



創 立 1993年12月1日
 事務局 〒286-0106 成田市取香 500
 ホテル日航成田
 TEL 0476-32-9544
 FAX 0476-32-5548
 例会場 ホテル日航成田内
 TEL 0476-32-1144

成田コスモポリタンロータリークラブ週報



2018～19年度 国際ロータリーテーマ
 インスピレーションになるう
 【 会長 バリー・ラシン 】

成田コスモポリタンRCターゲット
 「会員がときめくようなクラブを目指して」
 [会長：村島 義則]

第 1242回 例会

令和元年6月12日（水）

《コミュニケーション力をUPする方法》

- ◇ 点 鐘 村島 義則 会長
- ◇ ロータリーソング 我等の生業
- ◇ 四つのテストの唱和 阿曾 靖 会員



◇ お客様紹介

マインドアビエーション代表 心理カウンセラー 佐々木 真樹 様

◇ ニコニコ BOX

- ・村島 義則 会長

《特に何も無いので、ニコニコします。（企業対抗ゴルフ参加の皆様ありがとうございました。）》

◇ 会長挨拶 村島 義則 会長



皆さんこんにちは。1年が経ち、会長挨拶は今日を含めてあと3回となりました。本日は心理カウンセラーの佐々木様、大変お忙しいところ、お越しいただきありがとうございます。先程佐々木様には皆さんのテーブルを回っていただき、早く皆さんお話を聞きたいと思いますので、よろしく願いいたします。

明日あさっては、最後の会長幹事会のため木更津へ参ります。明日は木更津カントリーの後、旅館風のホテルに泊まって木更津芸者を呼ぶそうです。これは石川ガバナー補佐の

頼みでして、木更津では芸子さんや芸者さんの文化を残そうと観光協会が力を入れているそうです。横山さんと吉岡さんは準備が大変だったと思います。これで私の大概の事業は全て終わります。来週の例会でまた皆さんにお礼を言わせていただき、次は最終例会でゴルフをやって、親睦例会となりますので、あと2回楽しみたいと思います。

◇ 委員会報告 無し

◇ 幹事報告 藤崎 康人 幹事

■回覧：・佐原香取 RC 週報

- ・ロータリー東日本大震災青少年支援連絡協議会から「風の便り」にてロータリー希望の風奨学金についての情報。
- ・ロータリー財団管理委員会 北 清治様より、元 RI 会長ゲイリー C.K.ホアン 管理委員長と懇談の集いのお知らせ。7/25(木)東京会場…ホテルニューオータニ、27(土)神戸ポートピアホテルにて行われます。ご希望の方は私の方までお申込みください。



■その他：先日の理事会報告です。審議事項として、①25周年記念植樹移動例会決算報告について、決算報告がなされ承認。②財団寄付月次レポート(4月)、③地区からの年次基金寄付のお願いについて、現行のまま置くことで承認。④「松村茉莉弁護士と語る夕べ」の予算案が上程され、原案通り承認。⑤2017-2020年の審議会手続きに関するご案内について、次年度に継続審議することで承認。⑥2クラブ合同花見例会決算報告について、成田クラブとの折半による精算調整が必要なことから保留。⑦最終例会(6月26日(水))予算(案)について、承認。⑧親睦旅行決算報告について、報告の通り承認。⑨留学生アリアナ・リードさんの医療費について、当クラブにて負担することで承認。報告事項として、①青少年交換オリエンテーション(第7回)5月19日(日)千葉県文化センターにて開催。②6月のロータリーレートは1ドル=110円。③富里ロータリークラブ35周年祝賀会出席は5月18日(土)に村島会長・藤崎康人幹事長の2名が出席しました。

◇ 副幹事報告 高木 正尊 副幹事

2019-20年度についての臨時理事会を6月5日の理事会に合わせて開催しましたので、ご報告です。審議事項として、①ロータリークラブ定款の改正について、主に職業分類についての条文が変更になりましたので、地区より報告を受けました新たな定款をクラブ計画書に反映させていただくことになります。②祭りを見る会予算(案)について原案通り承認されました。③ガバナー補佐公式訪問は7月10日(水)、④ガバナー公式訪問は7月24日(水)にホテル日航成田において、時間は通常例会に準ずることで承認されました。ガバナー補佐については例会前に会長幹事との懇談会を行い、ガバナー公式訪問については通常例会の閉会時間より時間を延ばして開会となりますので、よろしく願いいたします。⑤第15回ロータリー日韓親善会議への参加登録については不参加として承認されました。報告事項として、①浦安 RC 例会場、②鋸南 RC 事務局が変更となるお知らせがありました。③2020年ホノルル国際大会について、来年6月6日～10日に行われます。千葉ナイトは6月6日にあるそうです。参加登録の受付は始まっておりますが、登録時期により料金の変動がありますので、ご注意ください。



卓 話 「コミュニケーション力をUPする方法」



マインドアビエーション代表 心理カウンセラー 佐々木 真樹 様

このたびは、成田コスモポリタンロータリークラブの皆様、お招きいただきましてありがとうございます。心理カウンセラーの佐々木真樹と申します。前職では JAL で 25 年間 CA をしておりましたのでここ、成田は長年通い続けた場所です。よく成田で数時間の乗り継ぎのあるお客様には、成田山や美味しいなぎ星さんをご案内していたのを思い出します。もちろん、このホテルに

も数えきれないくらいお世話になりましたので、皆様の中ですれ違っている方もおられるのではないかと思います。ですからここ成田にはあちらこちらに親しみのある場所がございます。JAL 在職中から心理の勉強をいたしまして、私は心理カウンセラーとなりました。今は、このように個人のカウンセリング、ワークショップ、セミナーなどを中心にジャンルにとらわれずにお仕事をしております。

さて、みなさんのように人生経験を積まれた方々でしたら、もう経験でお分かりだと思いますが、男性と女性では、物事のとらえ方や感じ方、考え方、対処方法が全く違います。これを男性脳、女性脳と言ったりします。それらは染色体や遺伝子が影響して出来上がるという説もあるようです。また男性の方が身体も頭蓋骨も脳神経細胞も大きいのに、右脳と左脳をつなぐ脳梁だけは女性の方が大きい…このへんに関係しているらしいのですが、学術的にはそれらを明確に区別する方法は証明されていないようです。

女性脳は感情的でいつも誰かに共感を求めています。話を聴いてほしい、人とコミュニケーションを図るための行動が多く協調性を重視しています。これに対して男性脳は理論的で目的がないと動けません。無駄がない動きや考え方をして効率的に物事を考える傾向にあります。カップルや、ご夫婦で会話をするとき、「すれ違っているな」と思うことが多くありませんか？女性はとりとめもなく喋り続け、男性は最初に助言をするのですが女性の否定にあうと聞く側に回ってしまい、終いには、ほとんど話さなくなってしまう。男性にしてみれば、話があると云われたので真剣に解決法を考えてあげます。自分なりに最高の対応をしたつもりなのに女性からはなぜか良い反応はもらえません。

男性に相談を持ち掛けた時の女性脳はこう考えています。誰かに話をしてスッキリしたいだけなのに、解決法を示されたら話がここで終わってしまう。最後まで聞いてくれないなんて私の話をあまり聞きたくないのではないかしら？…と。話す時間そのものを大切にしているので、話の内容にはあまり意味がないこともあります。当然、長々と話をしてもオチが無いこともあります。特にケンカしている時は感情が爆発してしまうときもあります。しかしこれは相手を信頼しているということなので、とにかく全部聞いてあげてください。泣いたり怒ったりと大忙しですが、これも全部女性には本気の感情です。話すだけ話すと、何を話していたか忘れてしまうことさえあります。どの女性も強がっていたとしても優しくされて嫌な気持ちになる方はまずいないです。そして女性は言葉で癒される生き物ですので、話し終えたら最後に、どのような言葉でも結構です。ぜひ、あなたがその女性の信頼できる味方であることを伝えて安心させてあげてください。

さて、職場に限らず男性から女性にネガティブなことをどうしても伝えなければいけない時もあるのではないのでしょうか？心理学では「情報が二つの場合後に言う方が印象に残る」と言われていますが、これは場合によります。つい最近、私はこんな経験をしました。海外の男性の友人にこのように言われたのです。「真樹、あなたは頭がいいのは私は解っていますよ、でもあなたはさっきから、何度も同じことばかり言っているのに気がついていませんか？」と。これには私も笑ってしまい、もうそのことには触れないようにしようと思いました。そして、言い方が上手いなあと…なぜならば、この言葉には、私の中の恥ずかしい女性になりたくないという自尊心をくすぐることにより、今話している

内容を切り替えさせ、かつ蒸し返させないという効果があるからです。ぜひ、皆様にも使ってほしいと思います。この場合のコツは、先に褒めることです。ここを間違えてはいけません。間違えると逆効果になってしまいます。例えば、会社で「山田さんは本当に仕事が早くて丁寧ですね、できれば報告をもう少しまめにしてくれると私も経緯が解ってもっと安心するなあ」とかです。これを間違って「山田さん、報告なんだけどもう少しマメにお願いできるかなあ…仕事が早くて丁寧なのは良いんだけど…」この違いが判りますか？同じ内容を伝えるのでも、ここはかなり重要です。

最近では傾聴と言う言葉をよく耳にするようになってまいりました。「女性の話をできれば最後まで聞いてあげてください」と言ったことを中心にお話してまいりましたが、もちろん最後まで黙って聞いていたのだから、良いでしょうというものではありません。良好なコミュニケーションを築き、相手も心地よいと感じてもらうためには相手の話を聴いてじぶんが話す、そのバランスは 7:3 とされており、もちろん 7 聴いて 3 話すのです。

さて、女性と言うものはケンカになると、とんでもない過去のことをほじくり返したりする方がいます。20 代のドライブの事だったり、結婚式の時の事だったり、はたまた今は成人した子供が小さい時の事だったり。その都度、小さなことは水に流せばいいのですが、なかなかそうも行かず、一つ一つため込んでいるために吐き出せるチャンスが来るとあふれかえりとんでもないことを言いだしたりします。私が JAL での CA 時代、よく上司から言われていたのは、お客様に 1 つ悪い印象を与えてしまった場合、それを取り戻すには 5 つの良い印象が必要と言われてきました。これは人間関係にも言えるのですが、慣れないうちはなかなか大変なことです。ですから夫婦関係や会社の部下の女性においても、親しい仲とはいえ日ごろからマイナスをため込まずにプラスの貯金をしておくくらいの配慮が必要です。でもこれって少し意識すれば意外と簡単なんです。

ではどうすればよいのでしょうか？それは当たり前のことをすればよいのです。目を見て穏やかに微笑んでポジティブな声をかける。奥様なら、むっつりせずに「おはよう」「いただきます」「ただいま」「美味しかったよ」「おやすみ」くらいは笑顔でゆっくり心を込めてにっこり微笑んで伝えましょう。そしてできれば誕生日には赤いバラの花一本でも差し上げて下さい。その際、注意してほしいのは決して日にちを誤らないでくださいね。そして、会社の同僚でしたら、やはり「おはよう!」「お疲れ様」はあたりまえですが、外回りから営業さんなどが帰った時には「おかえりなさい!」「ごくろうさま!」の一言、これが大切です。明日からの皆様の周りの方々とのコミュニケーションが今日より少しでも円滑に、笑顔の多いものとなりますことを願っております。

◇ 点 鐘 村島 義則

◇ 出席報告 *メーキャップは前後 2 週間です。

	日 付	会員数	免 除	出 席	欠 席	M U	出 席 率	補 正 出 席 率
前々回修正	5月29日	71名	5名	40名	26名	2名		61.76%
本日例会	6月12日	71名	5名	42名	23名	4名	66.67%	

・成田コスモポリタンロータリー・クラブ事務局

〒286-0106 成田市取香 500 ホテル日航成田内 TEL/FAX 0476-24-5044

・例会場 ホテル日航成田内 TEL 0476-32-1144 FAX 0476-32-0022